



Restez en contact avec votre ville

• Via le portail famille

Vous êtes ici : [Message](#) > Envoyer un message

Message(s) reçu(s)

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

NOUS ENVOYER UN MESSAGE

Message

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

* Service: Animation - Périscolaire

* Thème: Inscription

* Objet: Mois de Mai 2016 Loulou

* Message: Bonjour,
C'est un plaisir d'utiliser ce nouveau service de paiement en ligne, disponible 24h/24 et 7j/7.
Cordialement,

Fichier: Parcourir... Taille maximum : 128M

Confirmation par email:

Envoyer

Dans votre espace, vous avez la possibilité de communiquer avec les services de la ville.

Il vous suffit de sélectionner «Envoyer un message», puis de choisir le thème.

Lorsque la collectivité aura répondu à votre message, de votre espace personnel.

une notification apparaîtra sur la page d'accueil

• Pour tout renseignement

Le service Enfance est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions :

Maison de l'Enfance
84, rue de Paris
95380 Louvres
Tél : 01.34.31.31.00 / 04
Mail : enfance@ville-louvres.fr



« Dans un quotidien où nous courrons de plus en plus après le temps, il nous est paru essentiel de faciliter les démarches des Lupariens en limitant leurs déplacements sur les structures.

Aujourd'hui, grâce aux nouvelles technologies, de nombreuses démarches peuvent être réalisées de chez soi, à n'importe quelle heure.

C'est ce que nous vous proposons avec le portail famille que nous sommes ravis de mettre à votre disposition et que nous vous encourageons à utiliser ! »

Jean-Marie FOSSIER
Maire de Louvres



Simplifiez vos démarches avec le portail famille

Accessible 7j/7 de 1h du matin à 23h !

100 % interactif

Réservations et paiements en quelques clics

Gérez vos inscriptions et vos factures, en ligne, de chez vous!



L'équipe municipale est heureuse de vous présenter votre nouvel espace dédié à la gestion de vos activités

• Votre première connexion : enregistrez-vous en moins de 2 minutes !

Munissez-vous du courrier contenant votre numéro de dossier et votre nom puis connectez-vous au portail famille : <http://portailfamille-louvres.ville-louvres.fr>

Saisissez vos identifiants

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

Se rappeler de moi :

Mot de passe oublié

Inscrivez-vous Et bénéficiez des services personnalisés de collectivité

Cliquez sur **inscrivez-vous**, à droite de la page d'accueil

1

Nom :

Prénom :

* Adresse e-mail :

* Confirmation d'adresse e-mail :

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe : 6 caractères minimum

* Confirmation du mot de passe :

Activer l'ergonomie mobile :

Remplissez le formulaire d'inscription

2

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

Numéro de dossier :

Nom :

Adresse e-mail :

Je n'ai pas ces informations, continuer sans :

3

Saisissez les informations transmises dans le courrier de la ville (nom et numéro de dossier)

Conditions générales d'utilisation

Veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

Le Portail Famille (logos "le Site") n'est ni proposé sous certaines conditions, que vous êtes engagé à respecter. Ces conditions d'utilisation sont définies dans le présent document. L'utilisation / consultation du Site est limitée à des fins personnelles et non-commerciales. D'une façon générale, vous vous interdisez d'utiliser tout ou partie du Site à des fins illicites ou contraires aux présentes conditions d'utilisation.

Protection des Sites (Droits d'auteurs et droits voisins, droit des marques)
Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle des éléments du Site faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est formellement interdite. En conséquence, vous ne pouvez pas reproduire, copier, modifier, distribuer, transmettre, afficher, publier, copier ou faire copier, vendre ou louer, transférer ou vendre toute information obtenue à partir du Site, ni créer des œuvres dérivées des éléments précités sans en avoir obtenu l'accord préalable écrit de la Ville de Louvres.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation :

4

Cochez la case et acceptez les conditions générales d'utilisation

Vous venez de recevoir nos documents confirmés, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page. L'exactitude des informations ci-dessous est votre responsabilité.

Si ces données, vérifiées le bouton "Modifier" (sans devoir ensuite recommencer votre inscription).

Mes informations

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail :

nom d'utilisateur :

Mes inscriptions

Service enfance

Numéro dossier :

Nom dossier :

Email :

5

Vérifiez les informations et validez votre inscription

Bienvenue sur le portail

votre espace personnel a été créé.

Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez activer votre compte en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé. Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.

6

Votre espace est créé, un mail de validation vous est envoyé

• Votre «tableau de bord»

Mon dossier

- Consulter mon dossier et mes démarches
- Modifier mes coordonnées
- Accéder à mes documents dématérialisés

Planning

Effectuer et/ou modifier les réservations

Facturation

- Payer mes factures
- Consulter l'historique de mon compte

Messagerie / nous contacter

- Consulter mes messages
- Communiquer avec un service de la Mairie

Voilà votre tableau de bord ! C'est votre espace à partir duquel vous allez pouvoir gérer à distance vos diverses activités. Entre autres, vous pouvez...

...Vérifier et modifier vos coordonnées

... Consultez les documents à votre disposition

Modifier mes coordonnées personnelles

Prénom :

Nom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Numéro de téléphone :

Adresse e-mail :

Ex : modifier votre adresse, numéro de téléphone, adhérer à la réception de factures par mail...

Accueil Dossier Planning Facturation

Vous êtes ici : Dossier > Mes documents

DOCUMENTS

Mon dossier

Mes enfants

Mes coordonnées

Mes documents

Pas de document disponible

Ex : factures, attestations fiscales, carte des quotients familiaux...

... Régler et consulter vos factures

Facturation

- Payer mes factures
- Consulter l'historique de mon compte

Payer en ligne, consulter son historique et ses éventuels impayés.

... Effectuer les réservations des activités scolaires et périscolaires ode vos enfants

2016 Aujourd'hui 02 mars

Centre de loisirs

Chouchou : Mai 2016 - Coût de la période : 0.00€

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
2015/2016 - Cantine (12h à 13h30)											
2015/2016 - NAP (13h30 à 16h30)											

Gérer en ligne les inscriptions de certaines activités

NB : aucune annulation sur le portail, contactez le service Enfance.

Vous voilà enregistré sur le portail famille de la ville de Louvres

Il ne vous reste plus qu'à activer votre compte en cliquant sur le lien qui vous a été envoyé par mail

